

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U.**

### **1. ALLGEMEINES**

Die Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. führt Ihre Bestellungen aufgrund der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen durch.

Abweichende AGB werden nur dann anerkannt, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

### **2. VERTRAGSABSCHLUSS**

2.1 Mit der Bestellung erklärt sich der Besteller mit den Zahlungs- und Lieferbedingungen der Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. einverstanden.

Eine Auftragsbestätigung über die erfolgte Bestellung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch.

Der Besteller erhält aber umgehend Nachricht, falls die Ware nicht oder nur teilweise geliefert werden kann.

Die Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. übernimmt für diese Fälle keinerlei Haftung.

2.2 Preisangebote sind generell unverbindlich und freibleibend. Irrtum und Preisänderungen sind vorbehalten.

### **3. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **4. LIEFERUNG**

Die Lieferung der Ware erfolgt unmittelbar nach Eingang der Ware bei der Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U.

Jeder Lieferung liegt die entsprechende Rechnung bzw. ein Lieferschein bei.

Separate Versandkosten, wie Overnight-Service, Luftpost oder Expresszustellung erfolgen zu Lasten des Bestellers.

### **5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

5.1 Rechnungen sind innerhalb von 30 Werktagen zu begleichen. Lieferung gegen Vorkasse ist vorbehalten.

Die Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. hat keine Verpflichtung zur Ausstellung einer Mahnung und ist berechtigt, bei Zahlungsverzug Mahnspesen und Verzugszinsen in der Höhe von 9% zu berechnen.

5.2 Wir akzeptieren nur die im Rahmen der Bestellung angegebenen Zahlungsweisen.

### **6. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

6.1 Bei bestellter und einwandfreier Ware ist ein Rückgaberecht ausgeschlossen.

Eine Rücksendung ist nur dann möglich, wenn berechtigte Mängel auftreten und eine vorherige schriftliche Vereinbarung vorliegt.

6.2 Bei berechtigten Mängeln hat der Besteller auch die Möglichkeit, einen Umtausch, bzw. falls nicht möglich, eine Preisreduktion zu fordern.

Diese ist ausschließlich schriftlich festzuhalten und muss von der Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. schriftlich bestätigt werden.

Die Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. haftet weder für Verlust der Ware noch für Transportschäden.

### **7. DATENSCHUTZ**

7.1 Sämtliche Mitarbeiter der Buchhandlung Littrade Literaturservice e.U. unterliegen der Geheimhaltungspflicht des Datenschutzgesetzes.

7.2 Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, daß die uns bekannten Daten ausschließlich für interne Zwecke gespeichert und verwendet werden. Die Daten des Bestellers werden nur an Dritte weitergegeben, falls dies im Rahmen der Vertragserfüllung unbedingt erforderlich ist.

Eine Weitergabe an Adressverlage findet nicht statt.

### **8. GERICHTSSTAND**

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung, auch wenn aus dem Ausland bestellt bzw. ins Ausland geliefert wird.